Projektmanagement und Beratung Sferrazzo

Kundennah.
Persönlich.
Individuell.

Ihr persönlicher Ansprechpartner für Projektleitung, Beratung, Coaching und Schulungen rund um Ihr Projekt.

Mehr als 10 Jahre Berufserfahrung in Projektmanagement, in IT Service Management sowie einschlägige Kompetenzen in der Mitarbeiterführung und in der Konzeption und Durchführung von Ausbildungssequenzen.

Ihr Ansprechpartner

Paolo Sferrazzo
Rheinfallweg 6
8447 Dachsen

+41 76 401 91 21
kontakt@projektberatung-sferrazzo.ch

Sprachen

Deutsch	■■■■■■■■■■
Italienisch	■■■■■■■■■■
Englisch	■■■■■■■□□□
Französisch	■■■■□□□□□□

Hard Skills

- Mitarbeiterführung
- Projektmanagement (classic / agile)
- Kundenbetreuung After-Sales
- IT Service Management
- Moderation von Workshops
- Kursleitung (Schulungen)

Soft Skills

- Organisationstalent
- Teamfähigkeit
- Kundenorientierung
- Problemlösungskompetenz
- Analytische Fähigkeiten
- Kommunikationsfähigkeit

Berufliche Schwerpunkte

- Fachdozent in Projektmanagement und Organisations-gestaltung und -entwicklung (Stufe HFW)
- Leiten und Führen von Kundenprojekten im Bereich der Digitalisierung von Geschäftsprozessen
- Mitarbeiterführung im Bereich Customer Service (Abteilungsebene) sowie in Projekten
- Betreuen von Geschäftskunden (B2B) im Bereich MPS mit Schwerpunkt Steuern und Überwachen der Aktivitäten zur Einhaltung der vereinbarten Service Level Agreements
- Erstellen von Berichten und Performance Metriken im Rahmen der Geschäftskundenbetreuung (B2B)
- Business Analyse mit Schwerpunkt Aufnahme von Kundenanforderungen und Lieferantenmanagement

Branchen und Sektoren

- Telekommunikation
- Informatik-Dienstleister
- Gesundheitswesen
- Software-Engineering
- Öffentlicher Sektor

Aus- / Weiterbildungen

- Dipl. Betriebswirtschafter HFW (SIB Zürich)
- CAS in Projektmanagement (SGO / HWZ)
- Kursleiter SVEB1 (Lernwerkstatt Zürich)
- Business English Certificate (Level B2)
- Informatiker mit eidg. FA (ipso Zürich)
- Zertifizierung HERMES 5, Scrum Master, IPMA-D
- Zertifizierung ITIL V3
- Zertifizierung SAQ Certified Software Tester
- Berufsbildner in Lehrbetrieben

© 2023 Projektmanagement und Beratung Sferrazzo